



*Unione dei Comuni Media Valle del Serchio*

## **Regolamento sul Telelavoro**

**Approvato con delibera di Giunta dell'Unione dei Comuni MVS n. 8 del 17/01/2018**

## **INDICE:**

Art. 1. Finalità

Art. 2. Definizione

Art. 3. Progetti di telelavoro

Art. 4. Assegnazione ai progetti di telelavoro

Art. 5. Postazione di telelavoro

Art. 6. Telelavoro effettuato nel domicilio del dipendente

Art. 7. Accesso al domicilio del dipendente

Art. 8. Rientri in sede ed alternanza

Art. 9. Orario di svolgimento della prestazione

Art.10. Verifica dell'adempimento della prestazione

Art. 11. Attività telelavorabili

Art. 12. Sicurezza dei dati e delle comunicazioni

Art. 13. Misure di prevenzione e protezione

Art. 14. Trattamento economico e normativo

Art. 15. Diritti sindacali

Art. 16. Diritti di informazione

Art. 17. Disposizioni finali

## **Art. 1 - Finalità**

Allo scopo di razionalizzare l'organizzazione del lavoro e di realizzare economie di gestione, attraverso l'impiego flessibile delle risorse umane, l'Unione dei Comuni Media Valle del Serchio può avvalersi di forme di lavoro a distanza, così come previsto dall'articolo 4, comma 1, della legge 16 giugno 1998, n. 191, secondo le modalità organizzative disciplinate nel presente regolamento.

L'Unione dei Comuni Media Valle del Serchio, nell'adottare il presente regolamento, considera che le potenzialità positive del telelavoro, sul piano sociale ed economico, necessitano di appropriate regole e strumenti idonei ad assicurare:

a. all'Amministrazione la concreta possibilità di avvalersi funzionalmente di tale forma di flessibilità lavorativa;

b. al lavoratore di scegliere una diversa modalità di prestazione del lavoro, che comunque salvaguardi in modo efficace il sistema di relazioni personali e collettive, espressive delle sue legittime aspettative in termini di formazione e crescita professionale, senso di appartenenza e socializzazione, informazione e partecipazione al contesto lavorativo e alla dinamica dei processi innovatori.

## **Art. 2 – Definizione**

Per telelavoro si intende la prestazione di lavoro eseguita dal dipendente in qualsiasi luogo ritenuto idoneo, collocato al di fuori della sede istituzionale dell'Ente, dove la prestazione sia tecnicamente possibile, con il prevalente supporto di tecnologie dell'informazione e della comunicazione, che consentano il collegamento con l'amministrazione.

## **Art. 3 – Progetti di telelavoro**

Il ricorso a forme di telelavoro avviene sulla base di un progetto in cui sono indicati: gli obiettivi, le attività interessate, le tecnologie utilizzate ed i sistemi di supporto, le modalità di effettuazione, le tipologie professionali ed il numero dei dipendenti di cui si prevede il coinvolgimento, i tempi e le modalità di realizzazione, i criteri di verifica e di aggiornamento, nonché i costi e i benefici, diretti ed indiretti.

Il progetto definisce, inoltre, la tipologia, la durata, le metodologie didattiche, le risorse finanziarie degli interventi di formazione e di aggiornamento, anche al fine di sviluppare competenze atte ad assicurare capacità di evoluzione e di adattamento alle mutate condizioni organizzative, tecnologiche e di processo.

I Responsabili di Servizio definiscono i progetti telelavorabili, individuando le attività, le procedure, gli strumenti informatici, gli interventi formativi, l'orario di lavoro, le tipologie professionali, i criteri di verifica, le risorse finanziarie e la durata del progetto stesso. Tali progetti dovranno essere prima concertati con la delegazione trattante e successivamente trasmessi al Responsabile del Servizio Personale per l'approvazione. La determinazione di approvazione sarà trasmessa, a cura del servizio stesso, alle Organizzazioni Sindacali.

La durata di prestazione in telelavoro non può essere inferiore a 6 mesi né superiore a quella indicata nel progetto, rinnovabile su preventiva domanda del/della dipendente addetto/a al telelavoro che può richiedere per iscritto e motivando di essere reintegrato/a nella sede di lavoro originaria prima che sia decorso il termine di cui sopra. La cessazione anticipata dovrà essere autorizzata dal Responsabile del progetto secondo quanto disciplinato nel progetto stesso o d'ufficio da parte dell'amministrazione.

Potranno essere autorizzati al telelavoro un numero massimo di 2 dipendenti.

Non potranno essere autorizzati alla prestazione lavorativa in telelavoro dipendenti che rivestono incarichi in posizione apicale.

#### **Art. 4 – Assegnazione ai progetti di telelavoro**

Nel caso in cui il numero delle richieste superi quello delle autorizzazioni definite e fermo restando il principio della compatibilità del progetto di telelavoro con l'assolvimento dei compiti previsti dalla categoria di appartenenza del progetto, sarà formulata un'apposita graduatoria, trasmessa per informazione alle Organizzazioni Sindacali nel rispetto della normativa sulla privacy, secondo i seguenti criteri e punteggi:

1. Disabilità fisica ai sensi della legge 68/99 o con patologia grave ai sensi del D.M. Sanità n. 329/99, debitamente certificata, tale da rendere disagiata il raggiungimento del luogo di lavoro (punti 5);
2. Disabilità certificata, dopo l'assunzione, ai sensi dell'art. 1 comma 1 lett. a) della Legge 68/99 con riduzione della capacità lavorativa da un minimo del 46% ad un massimo del 59%; (punti 5)
3. Situazione temporanea, certificata da una struttura sanitaria pubblica, di difficoltà psico-fisica o grave patologia in atto del dipendente tale da rendere disagiata il raggiungimento della sede di lavoro (punti 4)
4. Assistenza a familiari o affini entro il secondo grado o a conviventi in situazione di grave infermità psico-fisica accertata ai sensi della Legge 104/92 o con patologia grave ai sensi del D.M. Sanità n. 329/99 residenti presso lo stesso nucleo familiare; (punti 3)
5. Presenza di figli minori fino ad anni 12 (punti 2) – fino ad anni 14 (punti 1);
6. Maggior tempo di percorrenza dall'abitazione del/della dipendente alla sede di lavoro e mezzi disagiati o mancanti (punti 1).

Tali criteri potranno essere rivisti dopo il primo anno di attuazione che viene considerato sperimentale.

Nell'ambito dei progetti, si procederà all'assegnazione a posizioni di telelavoro dei lavoratori che si siano dichiarati disponibili a ricoprire dette posizioni, alle condizioni previste dal progetto, con priorità per coloro che già svolgano le relative mansioni o abbiano esperienza lavorativa in mansioni analoghe a quelle richieste, tale da consentire di operare in autonomia nelle attività di competenza.

L'assegnazione a progetti di telelavoro deve consentire al lavoratore pari opportunità, quanto a possibilità di carriera, di partecipazione a iniziative formative e di socializzazione rispetto ai lavoratori che operano in sede.

L'assegnazione a progetti di telelavoro non muta la natura del rapporto di lavoro in atto.

#### **Art. 5 – Postazione di telelavoro**

La postazione di telelavoro è il sistema tecnologico costituito dall'insieme di apparecchiature e di sistemi informatici, che consente lo svolgimento della normale attività del dipendente.

La postazione di telelavoro, ove il dipendente non dichiara espressamente di provvedere direttamente, è messa a disposizione, installata e collaudata a spese dell'amministrazione. Nel caso sia fornita dall'amministrazione, la postazione di lavoro è concessa in comodato d'uso ex art 1803 cc e seguenti, salva diversa pattuizione, per la durata del progetto e può essere utilizzata esclusivamente per le attività inerenti il rapporto di lavoro.

Il materiale d'uso per l'espletamento delle attività, la manutenzione e la gestione dei sistemi sono, comunque, a carico dell'Unione dei Comuni Media Valle del Serchio.

#### **Art. 6 – Telelavoro effettuato nel domicilio del dipendente**

La prestazione di telelavoro può essere effettuata nel domicilio del dipendente, previo consenso scritto dell'interessato, a condizione che sia ivi disponibile un ambiente di lavoro conforme alle norme generali di prevenzione e sicurezza nelle utenze domestiche ed a quanto previsto nel presente regolamento. Non può essere utilizzata per iniziative di telelavoro l'unità immobiliare non in regola con tali prescrizioni.

In sede di concertazione sindacale si prevede la corresponsione al dipendente addetto al telelavoro domiciliare di una somma forfettaria, a titolo di partecipazione agli oneri connessi al consumo energetico e telefonico.

L'Amministrazione stipula apposita assicurazione per la copertura dei seguenti rischi:

- a) danni alle attrezzature telematiche in dotazione del lavoratore, con esclusione di quelli derivanti da dolo o colpa grave;
- b) danni a cose o persone, compresi i familiari del lavoratore, derivanti dall'uso delle stesse attrezzature.

#### **Art. 7 – Accesso al domicilio del dipendente**

Il dipendente deve consentire, con modalità concordate nel progetto, l'accesso alle attrezzature di cui ha l'uso da parte degli addetti alla manutenzione, nonché del responsabile di prevenzione e protezione e da parte del delegato alla sicurezza, per verificare la corretta applicazione delle disposizioni in materia di sicurezza, relativamente alla postazione di telelavoro ed alle attrezzature tecniche ad essa collegate. Il lavoratore deve strettamente attenersi alle norme di sicurezza vigente ed alle istruzioni impartite.

#### **Art. 8 – Rientri in sede ed alternanza**

E' prevista un'alternanza tra lavoro a distanza e lavoro in ufficio, per i contatti e le verifiche necessari al corretto svolgimento dell'attività del lavoratore.

Ai sensi dell'art.1 comma 4-del C.C.N.L. 14/9/2000 l'Unione dei Comuni Media Valle del Serchio definisce, in relazione alle caratteristiche del progetto da realizzare, d'intesa con i dipendenti interessati, la frequenza dei rientri nella sede di lavoro originaria, **che non può comunque essere inferiore ad un giorno per settimana.**

#### **Art. 9 – Orario di svolgimento della prestazione**

1. La prestazione del telelavoro è orientata a modelli innovativi di distribuzione dell'orario di lavoro, ferma restando la stessa quantità oraria globale prevista per il personale che presta la sua attività in sede.

I Responsabili di Servizio definiscono con i/le dipendenti interessati/e la frequenza dei rientri nella sede di lavoro, che comunque non può essere inferiore ad un giorno per settimana, fatte salve eventuali eccezionalità su presentazione di domanda debitamente motivata, da verificare. La presenza in sede va registrata con i sistemi di rilevazione presenti.

2. L'orario di lavoro viene distribuito nell'arco della giornata (dalle ore 7.00 alle ore 22.00) dal lunedì al venerdì a discrezione del/della dipendente in relazione alle attività da svolgere, fermo restando che in ogni progetto dovranno essere definiti due periodi giornalieri di un'ora ciascuno, fissati nell'ambito dell'orario di servizio, in cui il/la dipendente opera dalla sua postazione, in compresenza con il servizio di appartenenza. Il/la telelavorante, per effetto della distribuzione discrezionale dell'orario di lavoro, non può effettuare prestazioni aggiuntive, straordinarie notturne o festive.

3. Eventuali brevi periodi di interruzione del circuito telematico o fermi macchina dovuti a guasti non imputabili al/alla lavoratore/trice saranno considerati utili ai fini del completamento dell'orario di lavoro. In caso di fermi prolungati per cause strutturali è facoltà del Responsabile del Servizio del progetto richiedere il temporaneo rientro del/della lavoratore/trice presso la sede di lavoro.

#### **Art. 10 – Verifica dell'adempimento della prestazione**

Il progetto di cui all'articolo 3 determina i criteri, orientati ai risultati, per l'individuazione di parametri qualitativi e quantitativi delle prestazioni da svolgere mediante ricorso al telelavoro.

Fermo restando che nessun dispositivo di controllo può essere attivato all'insaputa del lavoratore, la verifica dell'adempimento della prestazione è effettuata dal Responsabile del Servizio di appartenenza, alla stregua dei predetti parametri.

#### **Art. 11 – Attività telelaborabili**

Possono essere ammessi al telelavoro i dipendenti che svolgano attività giudicate telelaborabili, sulla base dei seguenti criteri:

-attività che non prevede il contatto personale diretto con l'utenza, presso un ufficio o uno sportello.

-attività che può essere realizzata da una singola persona.

-attività riguardante la creazione, elaborazione e trasmissione delle informazioni.

L'output da realizzare può essere chiaramente definito e la prestazione può essere misurata in modo preciso.

È possibile fissare scadenze entro cui devono essere svolte le prestazioni richieste.

-attività che, qualora richieda l'utilizzo costante di materiali o attrezzature, esse siano trasportabili al di fuori dell'ufficio.

-attività che non richiede incontri frequenti e riunioni con i colleghi e superiori.

-attività che non richiede incontri frequenti e riunioni con i superiori e superiori.

#### **Art. 12 – Sicurezza dei dati e delle comunicazioni**

L'amministrazione ed il telelavoratore, ognuno per le proprie responsabilità, devono garantire la piena applicazione delle "Regole tecniche per il telelavoro", emanate dall'AIPA, con deliberazione n. 16/2001 del 31 maggio 2001.

#### **Art. 13 – Misure di prevenzione e protezione**

Alle forme di telelavoro definite dal presente regolamento, si applicano le disposizioni in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori ed in particolare quelle previste dal decreto legislativo 9 aprile 2008 n. 81 e successive integrazioni e modificazioni.

Ogni responsabile del settore provvede affinché ciascun dipendente addetto al telelavoro riceva preventivamente una informazione adeguata ed una formazione sufficiente ed adeguata in materia di sicurezza e di salute, con particolare riferimento al proprio ambiente di lavoro ed alle proprie mansioni.

Ciascun telelavoratore è tenuto ad utilizzare con diligenza la postazione di lavoro, nel rispetto delle norme di sicurezza vigenti, a non manomettere gli impianti e a non consentire ad altri l'utilizzo degli stessi.

Al "luogo diverso dalla sede di lavoro", come definito dall'articolo 2 del D.P.R. 8 marzo 1999 n. 70, che rientra nella disponibilità dell'Amministrazione, si applicano le disposizioni sul "luogo di lavoro" dettate dal decreto legislativo 9 aprile 2008 n. 81 e successive integrazioni e modificazioni.

#### **Art. 14 – Trattamento economico e normativo**

Il trattamento retributivo, tabellare ed accessorio, è quello previsto dalla contrattazione collettiva, nazionale, integrativa e decentrata, che si applica ai lavoratori dell'ente. Del pari, per la parte normativa, si applica al lavoratore la disciplina contrattuale prevista per la generalità dei lavoratori del comparto.

I rientri periodici previsti non comportano alcun trattamento diverso da quelli spettanti ai lavoratori che operano stabilmente in sede.

L'assegnazione al telelavoro non deve in ogni caso pregiudicare le aspettative di carriera e di progressione economica del dipendente.

#### **Art. 15 – Diritti sindacali**

E' garantito l'esercizio dei diritti sindacali, il lavoratore deve poter essere informato e deve poter partecipare all'attività sindacale che si svolge all'interno dell'ente.

#### **Art. 16 – Diritti di informazione**

L'Unione dei Comuni Media Valle del Serchio è tenuto a garantire un'informazione rapida, efficace e completa anche ai telelavoratori.

Eventuali comunicazioni dell'amministrazione al singolo telelavoratore, saranno effettuate con modalità informatica.

#### **Art. 17 – Disposizioni finali**

1. Il presente regolamento costituisce appendice ed integrazione del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi.

2. In sede di prima applicazione del presente Regolamento, potrà essere deliberata dalla Giunta una fase consistente nell'approvazione e nella sperimentazione annuale, anche in deroga alle regole procedurali fissate nello stesso, di uno o più progetti pilota di telelavoro allo scopo di verificare concretamente le difficoltà di applicazione del presente Regolamento, gli eventuali interventi correttivi e migliorativi da apportare allo stesso e le eventuali misure organizzative da adottare per passare dalla fase sperimentale ad un ricorso diffuso, sistematico e articolato del telelavoro da parte dei diversi servizi interessati.

3. Il presente regolamento è pubblicato sul sito istituzionale dell'Unione.

4. Per quanto non espressamente disciplinato nel presente regolamento, si rinvia alle disposizioni normative e contrattuali vigenti in materia di telelavoro.

5. Il presente Regolamento entra in vigore all'esecutività della deliberazione di Giunta con la quale viene approvato.